

PRESSEMITTEILUNG

Schwerin, 18. März 2020

 Sparkasse  
Mecklenburg-Schwerin

Torsten Mönlich  
Vorstandsstab  
Telefon: 0385 551-1050  
Fax: 0385 551-1098  
E-Mail: torsten.moennich@spk-m-sn.de

## Sparkasse konzentriert den Service auf fünf Standorte Beratung weiter in allen Filialen

Die Sparkasse Mecklenburg-Schwerin unterstützt durch die Schließung weiterer Filialen die gewünschte Reduzierung der Kontaktpunkte für Mitarbeitende und Kunden im täglichen Leben. Die Sparkasse ist mit dann fünf leistungsfähigen Service-Standorten weiter flächendeckend für ihre Kunden da.

**Beratungen** werden persönlich nach Terminvereinbarungen oder telefonisch an allen Standorten weiter angeboten.

**Service** wird weiterhin in den Filialen Schwerin/Marienplatz und Schwerin/Neu Zippendorf, Hagenow, Ludwigslust und Boizenburg angeboten. Mitarbeitende der Sparkasse werden unsere Kunden dabei unterstützen, die erforderlichen Infektionsschutz-Maßnahmen einzuhalten.

In den Filialen Schwerin/Lankow, Schwerin/Weststadt, Schwerin/Dreescher Markt, Schwerin/Platz der Freiheit, Pampow, Wittenburg, Dömitz, Neustadt-Glewe, Grabow, Lübtheen, Vellahn, Zarrentin, Malliß wird bis auf weiteres kein Service mehr angeboten.

Die **Selbstbedienungsangebote** und **Geldautomaten** stehen an allen Standorten weiter zur Verfügung.

Viele Services können online über unsere **Internet-Filiale** unter [www.spk-m-sn.de](http://www.spk-m-sn.de) erledigt werden. Daneben steht unser **Kundenservice-Center** unter der Rufnummer 0385 551-2222 täglich von 8.30 Uhr bis 18.15 Uhr für die telefonische und fallabschließende Bearbeitung von Services und Dienstleistungen gern zur Verfügung.

**Einschränkungen der Geldversorgung sind nicht zu erwarten. Es besteht demnach kein Anlass, Bargeld - mit hohen Risiken - zu Hause vorzuhalten.**

Die Sparkasse Mecklenburg-Schwerin hofft auf das Verständnis der Kundinnen und Kunden für diese notwendigen Maßnahmen.